

Analisis Proses Supply Chain Management Menggunakan Supply Chain
Operation References (SCOR)

(Studi Kasus : PT. Tirta Multi Bahagia Semarang)

Deoglorianti Immanuella, Agustinus Fritz Wijaya

Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Satya Wacana
Jl. Diponegoro 52-60, Salatiga 50711, Indonesia
682009031@student.uksw.edu
Agustinus.wijaya@staff.uksw.edu



Abstract

This research is intended to describe, understand and evaluate the procurement process of goods which is an important process in the supply chain in PT. Tirta Multi Bahagia from inventory to delivery of finished goods to retailers and consumers. Therefore, the concept of a system that is required and required to perform monitoring and control is Supply Chain Performance and to assess the quality and design a supply chain using Supply Chain Operation References (SCOR) framework. The results of this study is the highest value of the index value of 166.9 is in July 2016, and from 25 lowest KPI on product design process.

With the existence of SCOR framework then can help to know performance of PT. Tirta Multi Bahagia and meet the needs of each unit of production and provide satisfaction units that require and to improve performance that is reducing the delay from the supplier.

Keyword: Supplies, Retailers, The Concept, Supply Chain, SCOR.

Abstrak

Penelitian ini dimaksudkan untuk menggambarkan, memahami dan mengevaluasi proses pengadaan barang yang merupakan proses penting dalam supply chain di PT. Tirta Multi Bahagia mulai dari persediaan barang sampai proses pengiriman barang jadi ke retailer dan konsumen. Dengan itu maka konsep sistem yang dilakukan dan diperlukan untuk melakukan monitoring dan pengendalian yakni kinerja Rantai Pasokan (Supply Chain) dan untuk menilai kualitas dan merancang suatu supply chain menggunakan kerangka kerja Supply Chain Operation References (SCOR). Adapun hasil dari penelitian ini yaitu nilai kerja tertinggi nilai indeksnya 166,9 ada pada bulan juli 2016, dan dari 25 KPI terendah pada proses desain produk.

Dengan adanya kerangka kerja SCOR maka dapat membantu mengetahui kinerja PT. Tirta Multi Bahagia dan memenuhi kebutuhan setiap unit produksi dan memberikan kepuasan unit-unit yang membutuhkan dan untuk memperbaiki kinerja yaitu mengurangi keterlambatan dari pihak supplier.

Kata Kunci: Persediaan, Retailer, Konsep, Rantai Pasokan, SCOR